

Политика за качество на LEM Group

LEM проектира най-добрите решения в областта на енергетиката и мобилните мрежи, като гарантира, че системите на нашите клиенти са оптимизирани, надеждни и безопасни.

Нашата Политика за качество се основава на нашата интегрирана система за управление, която отговаря на най-новите стандарти и изисквания за качество, околна среда, национална, европейска и международна законова метрология и информационна сигурност.

Нашият ангажимент

- Удовлетвореност на клиентите: Ние даваме приоритет на удовлетвореността на клиентите, като разбираме техните нужди, очаквания и доставяме продукти, които винаги отговарят на стандартите за качество.
- Съответствие: Ние се придържаме към всички закони и нормативни изисквания за съответствие, както и към индустриалните стандарти, за да гарантираме качеството и безопасността на нашите сензорни решения.
- Законосъобразна метрология: Ние се ангажираме да предлагаме само продукти, които са в съответствие с приложимите нормативни изисквания.
- Иновации: Ние насърчаваме иновациите в дизайна и производството на сензори, за да предоставим авангардни решения, които отговарят на променящите се пазарни изисквания.
- Участие на служителите: Нашите служители са гръбнакът на нашия ангажимент за качество. Ние ги овластяваме и ги включваме в инициативи по качеството, насърчавайки чувството за отговорност и гордост.
- Управление на риска: Ние идентифицираме, оценяваме и управляваме рисковете за нашите процеси и продукти, като осигуряваме стабилни планове за действие при извънредни ситуации, за да поддържаме качеството на нашите сензорни решения.
- Партньорства с доставчици: Ние си сътрудничим тясно с нашите доставчици, като установяваме силни партньорства, за да гарантираме качеството и надеждността на доставените продукти и услуги.
- Непрекъснато усъвършенстване: Ние насърчаваме култура на непрекъснато усъвършенстване, като редовно оценяваме и подобряваме нашите процеси, продукти и услуги, за да осигурим оптимална ефективност и производителност.

Цели

- Постигане и поддържане на поставените цели за ефективност на клиента.
- Намаляване на производствените дефекти до зададената цел чрез оптимизация на процесите и обучение на служителите.
- Поддържане на нашата процедура за сертифициране и последователно спазване на съответните стандарти.
- Прилагане на устойчиви практики за намаляване на екологичния отпечатък на компанията през следващите години.

Отговорност

Всеки служител на LEM е отговорен за поддържането на тази Политика. Ръководството осигурява необходимите ресурси, обучение и подкрепа, за да гарантира успешното изпълнение на целите за качество.

Женева, 12 март 2024 г.

Франк Рефелд (Frank Rehfeld)
Генерален Директор

Ниво на поверителност на документа: да се посочи с кръстче (X)		
	Ниво 1	Секретно
	Ниво 2	Поверително
	Ниво 3	Ограничено
X	Ниво 4	Общодостъпно